



CASE STUDY
KENAY

Salva la temporada alta con
el acompañamiento de

DOOFINDER®



KENAY

El grupo K-Global cuenta con 3 marcas de venta de muebles y decoración: Kenay, Banak y Klast.

Con tienda física solo en España, su eCommerce funciona tanto a nivel nacional como en Francia, Italia y Portugal.

Acompañar e inspirar a sus clientes durante la decisión de compra en un solo idioma es “fácil”, pero en 4 a la vez y en tres tiendas online diferentes, eso ya es otra cosa.

Además, con la temporada alta a la vuelta de la esquina, el buscador con el que contaban falla, por lo que la llegada de la solución de Search & Discovery de Doofinder fue la tabla de salvación que necesitaban.

¿Por qué? Sigue leyendo.

FICHA TÉCNICA

DOOFINDER®

Industria: Muebles y decoración

Plataforma: Prestashop y Custom

Migración: desde Empathy

En Doofinder desde: Noviembre de 2023

“

“Necesitábamos una solución que unificara las 3 webs de manera potente, solvente y eficaz. Sabíamos que Doofinder había tenido una muy buena evolución, así que nos lanzamos”.

Raúl Corregidor, KGlobal

”

Desafíos

Noviembre de 2023.

Kenay, Banak y Klast, se preparan para el Black Friday y el buscador de cada uno de sus eCommerce no termina de encajar.

- ***No tiene la efectividad que esperaban.***
- ***No cuentan con una solución unificada para las 3 tiendas.***
- ***Surgen problemas que nadie les resuelve.***
- ***Necesitan una herramienta unificadora y la necesitan ya.***

Ahí aparece, Doofinder.

Con un proceso de onboarding sencillo y rápido, y con un acompañamiento constante durante el proceso.



Doofinder les **permite unificar y flexibilizar la gestión** de sus 3 tiendas y empieza a ofrecer mejoras en los resultados al poco tiempo.

Tasa de conversión media

+25%

“

“En cuestión de mes, vimos un crecimiento medio en la conversión de más del 25% en Kenay, Banak y Klast”.

Raúl Corregidor, KGlobal

”

DOOFINDER®

Implementación

Sin trabas técnicas y con un seguimiento completo, la integración de Doofinder es rápida y funcional.

Gestión unificada del buscador de las 3 marcas.

KENAY BANAK KLAST

“

“Creemos que el entorno actual, donde cada vez el buscador está ganando peso en las necesidades de descubrimiento, recomendación y compra, es importante tener un ecosistema sólido de resultados útiles”.

Raúl Corregidor, KGlobal

”



Diseño adaptado

Buscador personalizado y ajustado a las sutiles diferencias de diseño según la guía de estilo de cada una de sus marcas: **Kenay, Banak y Klast**.



TAPIZADOS

All

Cabecero Personalizable

149,00 € ~~199,00 €~~

Envío en 35 días

KENAY



Cuzco aparador blanco wild

649,00 € ~~739,00 €~~

Envío en 48 horas

BANAK



Tahiti

Aparador 148 en ratán natural

219,95 €

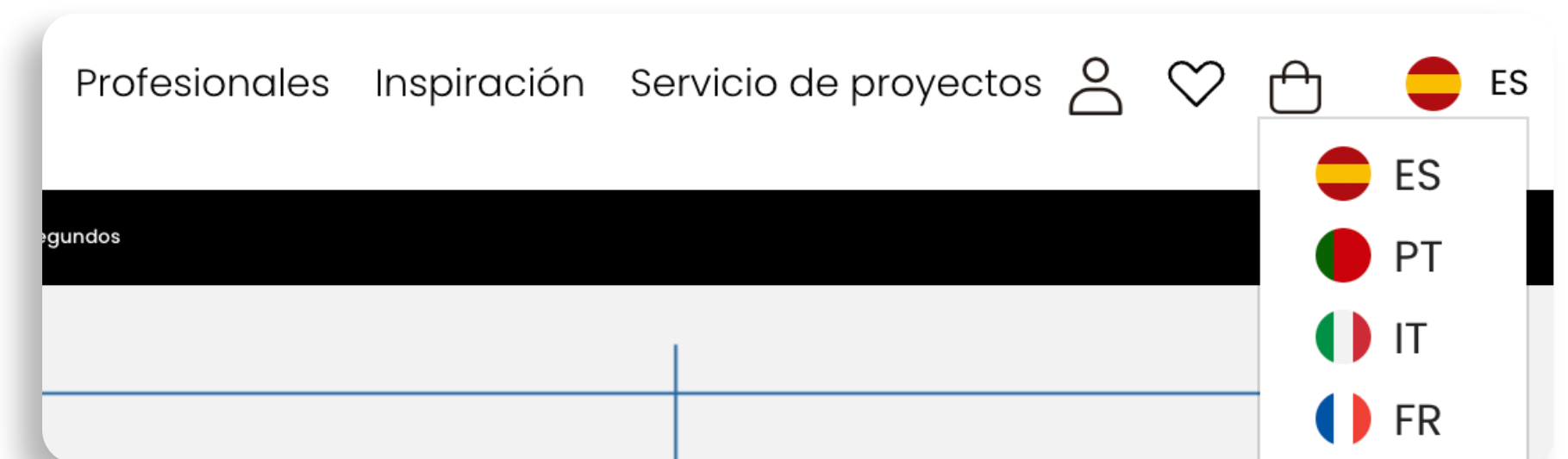
KLAST





Contenido específico en cuatro idiomas

Tendencias, novedades o detalles de producto que inspiran y ayudan mucho a sus visitas a concretar su decisión de compra.

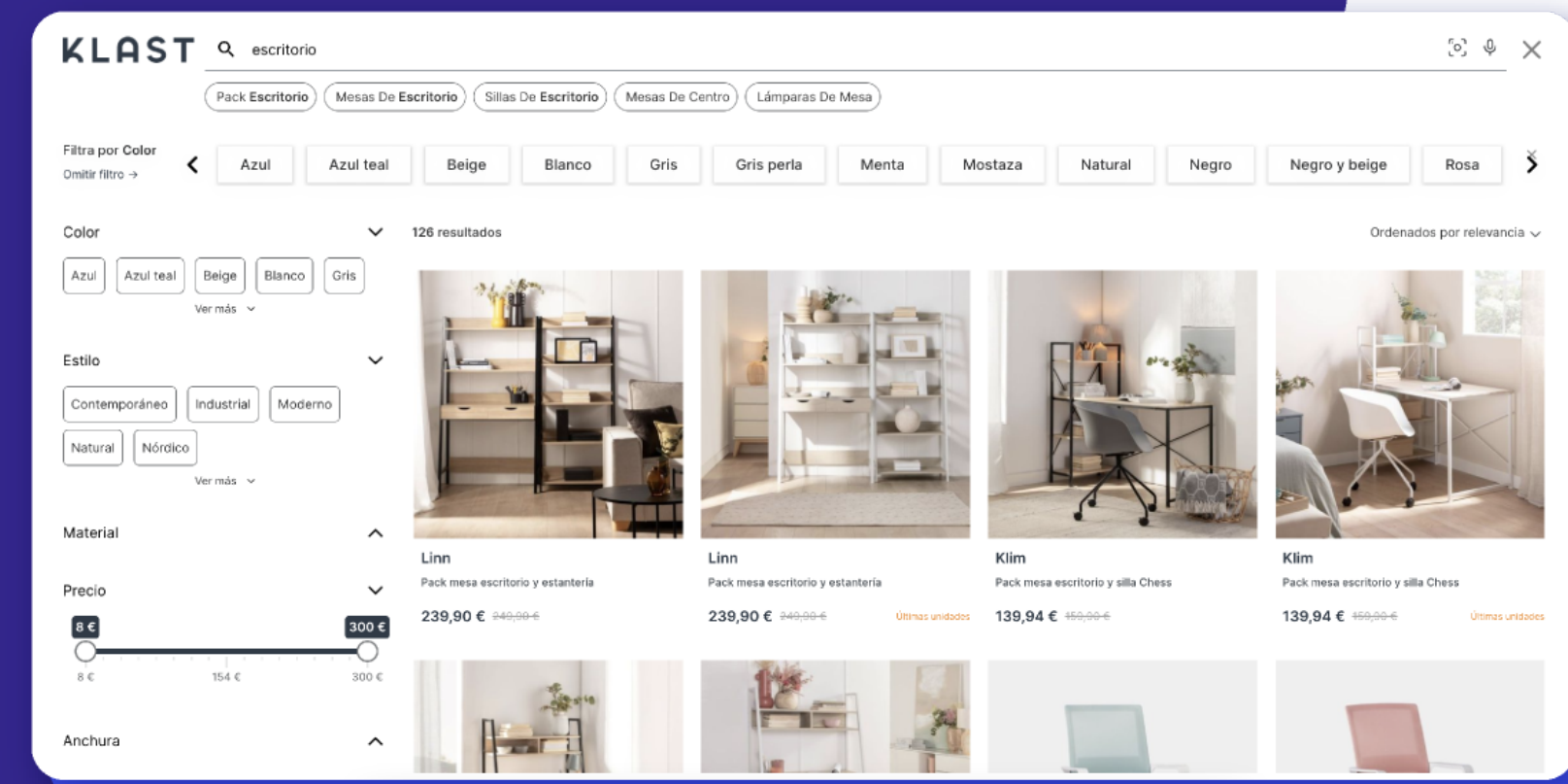
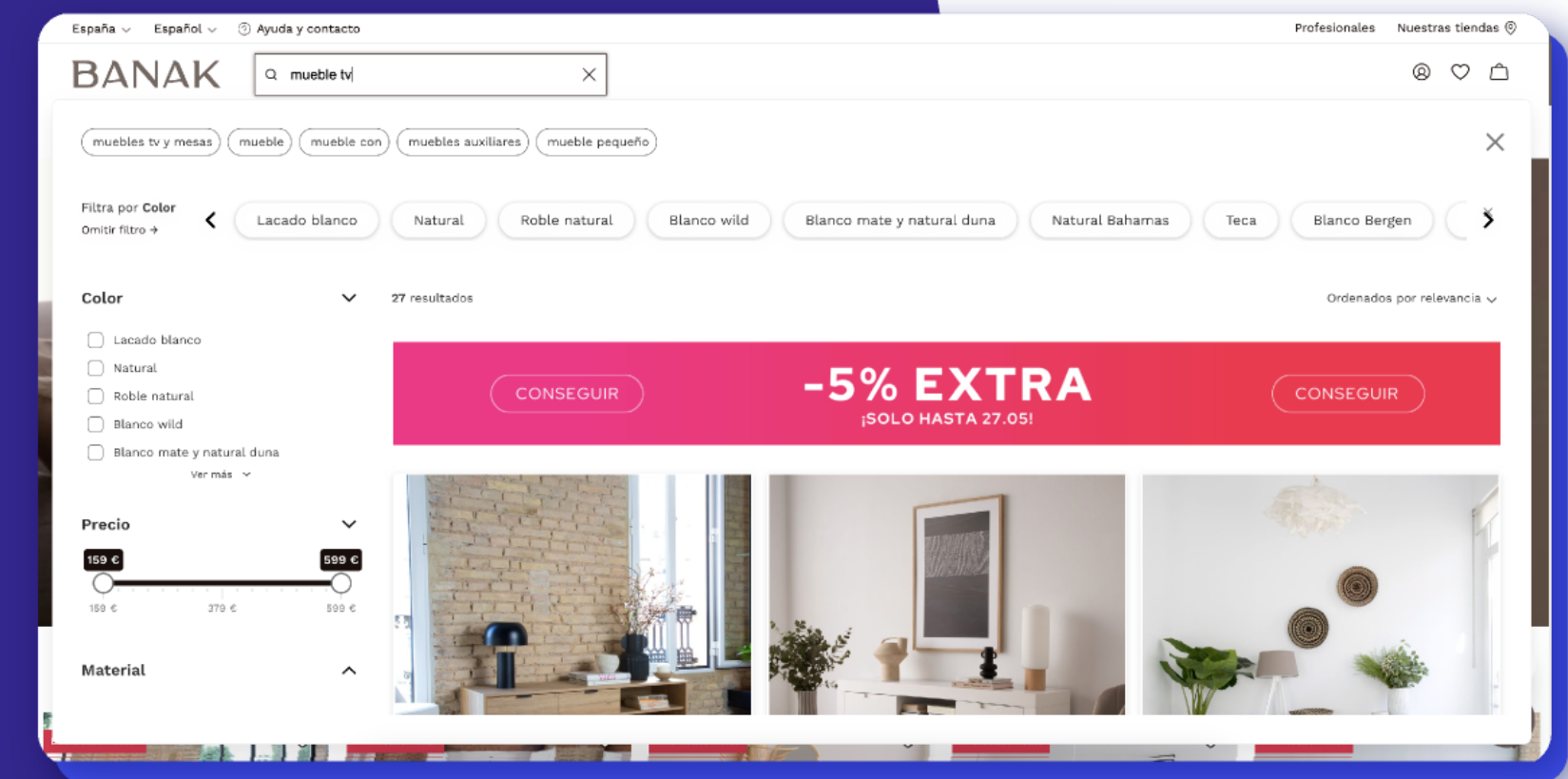
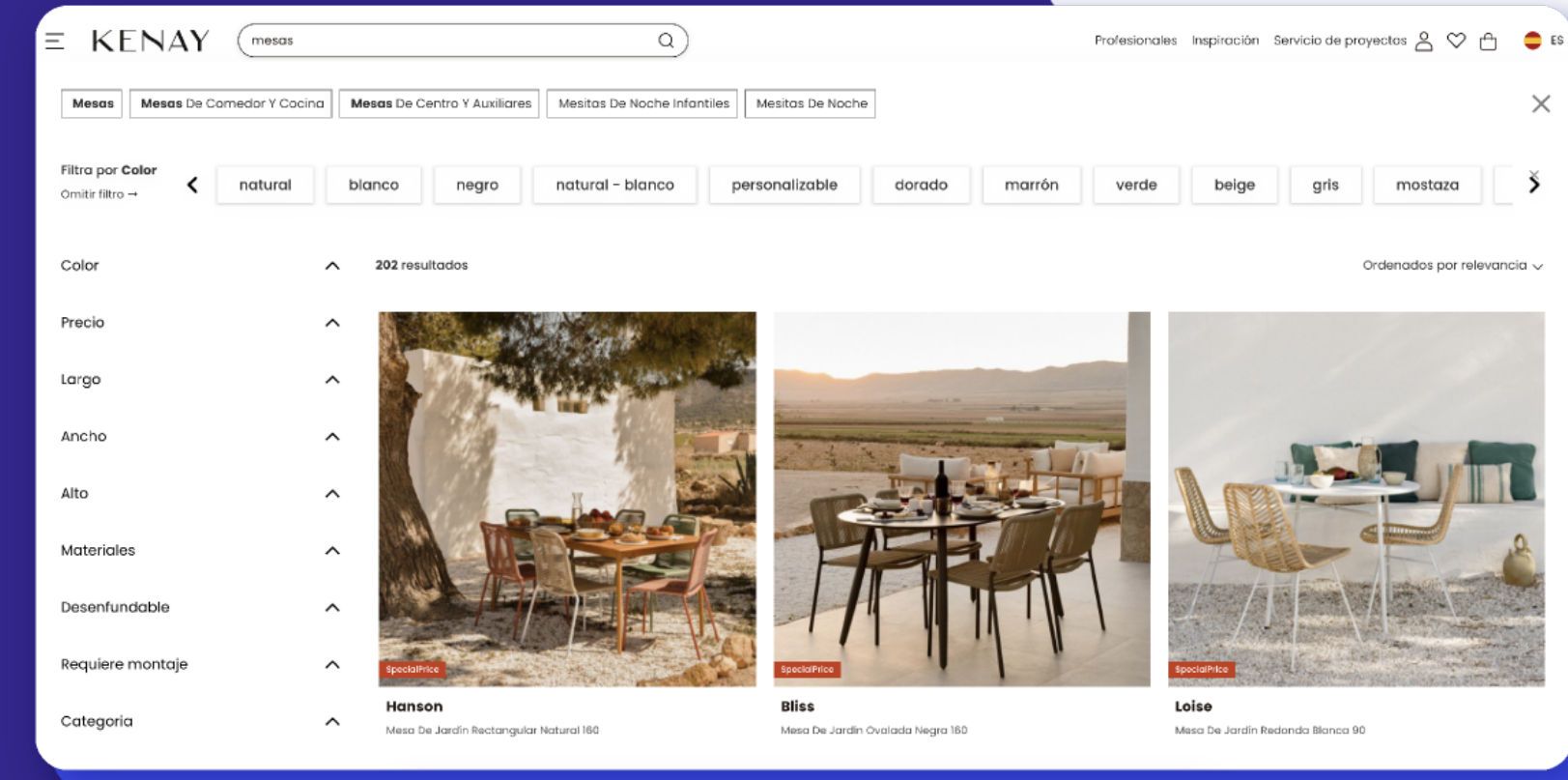


Resultados personalizados

Ofrecen resultados de búsqueda que satisfacen la intención de compra y se alinean con las necesidades del negocio.

Hemos hecho cambios para adecuar el look and feel a los 3 sites. Algunos cambios también en los modos visuales de los filtros y tenemos en la recámara un buen paquete de propuestas de cara al contenido, el tamaño de los cromos de producto, incluso con diferencias en productos destacados, etc.

Raúl Corregidor, KGlobal





Conclusiones

Kenay, Banak y Klast por fin cuentan con una gestión del buscador unificada.

Destacando estos puntos:

- **Implementación rápida y unificada para las 3 marcas.**
- **Motor de búsqueda competente que hace lo que promete.**
- **Máximo nivel de personalización.**

Todo con un onboarding y un nivel de acompañamiento y seguimiento al detalle durante todo el proceso.

“

Doofinder ha tenido un customer service impecable. En un momento crítico para nosotros han hecho un seguimiento muy exhaustivo que ha sido fundamental para una migración satisfactoria, rápida y sin trabas.

Raúl Corregidor, KGlobal

”

Gracias

Quiero probar Doofinder

en mi tienda.



DOOFINDER®

Powering results

doofinder.com

marketing@doofinder.com

+34 911 98 07 57